

Общество с ограниченной ответственностью «Оберег»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Оберег»

Тополева Т.В. Тополева Т.В.

«02» декабря 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Балаково, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- 1) Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- 3) Постановлением Правительства российской Федерации от 15 августа 2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- 4) Уставом организации.
- 5) Другими законодательными и нормативно-правовыми актами РФ, регламентирующими деятельность образовательных организаций
- 6). Локальными нормативными актами Учебного центра ООО «Оберег» (далее - Учебного центра).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок предоставления платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в ООО «Оберег».

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и определения:

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «слушатели» - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, а также лица, зачисленные на обучение на подготовительные отделения образовательных организаций высшего образования, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «Оберег». Платные образовательные услуги осуществляются на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Учебный центр обязан оказать платные образовательные услуги согласно с условиями договора.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Учебный центр обязан довести до заказчика следующую информацию:

- наименование организации, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму и характер деятельности (ст. 54 Гражданского кодекса РФ), тип организации, оказывающей образовательные услуги;
- местонахождения Учебного центра (согласно ст. 54 Гражданского кодекса РФ);
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего лицензию и приложения к ней;
- вид деятельности Учебного центра;
- стоимость образовательных услуг и порядок расчетов;
- форму документов, выдаваемых по окончании обучения;
- перечень образовательных программ, реализуемых Учебным центром;
- условия предоставления услуг.

2.2. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания услуг.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;

- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.5. Заказчик обязан оплатить образовательные услуги в порядке и сроки, установленные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.6. расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанности заказчика, предусмотренные законодательством РФ и локальными нормативными актами, прекращаются с даты отчисления обучающегося.

Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) слушателя (пропуск 5 и более занятий без уважительных причин и предупреждений).

3. Порядок установления стоимости и оплаты образовательных услуг

3.1. Расчет стоимости платных образовательных услуг происходит в соответствии со статьями расходов.

3.2. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена спецификация (по требованиям заказчика). Спецификация становится частью договора.

3.3. Цена услуги указывается в договоре.

3.4. При заключении договора устанавливаются различные формы оплаты:

- предоплата 100%;
- предоплата 30% перед обучением и оплата 60% после окончания обучения;
- возможны иные формы оплаты (утверждаются договором).

3.5. Сроки оплаты, указываются в договоре.

3.6. Изменение сроков оплаты производится в индивидуальном порядке и оформляется дополнительным соглашением к договору.

3.7. В случае отчисления слушателя до окончания освоения программы обучения остаток средств возвращается по заявлению заказчика пропорционально неоказанным услугам.

4. Учет и расходование денежных средств, полученных от платной деятельности

4.1. Расходование средств, полученных исполнителем от осуществления платной образовательной деятельности, на цели, не установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, не допускается.

5. Ответственность исполнителя, заказчика (слушателя)

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном утвержденной образовательной программой, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказания платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленной договором срок недостатки услуг не были устранены.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо в процессе обучения стало очевидным, что услуги обучения не будут закончены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок исполнителю;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. Договор может быть расторгнут по инициативе исполнителя в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение слушателем по программе дополнительного профессионального образования обязанностей по освоению дисциплин и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, согласно договору.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором ООО «Оберег» и действует без ограничения сроков действия до внесения изменений или дополнений.

6.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо приказами директора ООО «Оберег».

